


|  |                          |                          |                                 |              |
|--|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------|
|  <b>MöndalsBostäder</b> |                          | <b>LEDNINGENS ANSVAR</b> |                                 |              |
| <b>Verksamhetspolicy</b>   |                          |                          |                                 |              |
| Framtagen av:<br>Ledningen   | Godkänd av:<br>Styrelsen | Datum:<br>2017-12-08     | Senast reviderad:<br>2017-12-08 | Sid:<br>1(1) |

**Vår verksamhetspolicy är framtagen utifrån bolagets affärsidé, vision och värderingar. Den visar vår viljeriktning och ger oss underlag att sätta upp mål för verksamheten och styra beslut.**

**Affärsidé:**

Möndalsbostäder nyproducerar, utvecklar och förvaltar fastigheter så att vi kan erbjuda attraktiva bostäder med sådan service att vi framstår som det naturliga alternativet på hyresmarknaden.

**Vision:**

Vår vision – En bättre värd i Möndal – är vår ledstjärna och med den menar vi att vi skall jobba för att ständigt förbättra oss så att vi inte bara uppfyller, utan även strävar efter att överträffa kundens, medarbetarens och ägarens krav och förväntningar.

**Värderingar:**

- Vi är *tydliga* i både kommunikation och handling, internt och externt.
- Vi är *delaktiga* men skapar också delaktighet i vårt arbete och tar personligt ansvar för att ge besked.
- Vi är *modiga* och utmanar våra metoder och arbetssätt för att kunna förbättra oss inom identifierade områden.
- Vi skall alltid uppfattas som *trovärdiga* av våra kunder, ägare och samarbetspartners.

## Verksamhetspolicy\*<sup>1</sup>

**Vårt arbete präglas av att vi:**

- Har väl förankrade och gemensamma värderingar inom hela organisationen
- I dialogen lyssnar med hjärtat för att förstå våra kunder och medarbetare
- Strävar efter att överträffa de förväntningar och krav omgivningen har på oss
- Utmanar metoder och arbetssätt och vågar tänka nytt
- Gör kostnads- och kvalitetsmedvetna inköp för att nå uppsatta ekonomiska mål
- Är certifierade inom kvalitet-, miljö- och arbetsmiljö för att säkerställa en ständig förbättring och utveckling av vårt ledningssystem\*<sup>2</sup> och framför allt;
  - Vårt kundfokus, våra processer och det målstyrda förbättringsarbetet
  - Vår miljöprestanda och en minskad miljöpåverkan för att skydda miljön och bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle
  - Vår säkra och hälsofrämjande arbetsmiljö, fysisk samt organisatorisk och social, som inte bara förebygger olyckor och ohälsa utan även bidrar till engagerade och delaktiga medarbetare.
- Sätter och följer upp långsiktiga och kortsiktiga mål enligt vår balanserade styrmodell
- Uppmärksammar framgång och uppfyllda mål
- Som minimum alltid följer lagar, förordningar och tillämpliga krav

Möndal den 8 december 2017



Marie Werner / VD Möndalsbostäder AB

\*<sup>1</sup> Integrerad verksamhetspolicy som innefattar kvalitet, miljö och arbetsmiljö

\*<sup>2</sup> Innefattar kvalitet, miljö och arbetsmiljö