

# Uppförandekod

till dig som arbetar som  
entreprenör vid ombyggnation



# Välkommen som vår samarbetspartner

**När du arbetar i våra fastigheter** ser både vi och våra hyresgäster dig som en fullvärdig representant för oss. Därför är det viktigt att du vet hur vi på Mölndalsbostäder arbetar i kontakten med våra hyresgäster. Den här foldern ska fungera som stöd för dig och dina kollegor i det dagliga arbetet.

**För att vi ska vara överens** om att alla vet vad som gäller behöver samtliga i projektet som utför arbeten hos våra hyresgäster ta del av den här informationen.

**Den sköna känslan att komma hem** betyder mycket för oss och framför allt för våra hyresgäster. Därför är det viktigt hur du arbetar ute i våra områden för att skapa de bästa förutsättningarna.

# Du och hyresgästen

**Vi månar mycket om våra hyresgästers integritet.**

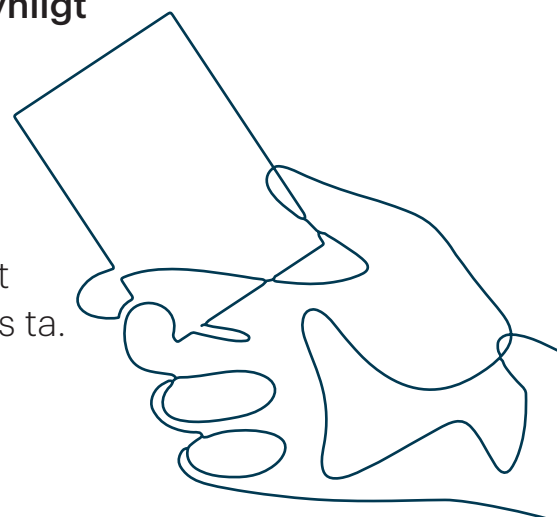
Arbetet sker i deras hem. Därför är det viktigt att du och dina kollegor följer våra regler som vi presenterar i den här foldern.

## Identifikation

**För hyresgästernas trygghet** är det viktigt att de vet vem som ska arbeta i deras hem. Därför tillämpar vi **ID 06-systemet**. Ditt ID 06-kort ska **alltid vara synligt** och du ska alltid legitimera dig med det.

Ring alltid på dörren när du kommer, även om du tror att hyresgästen inte är hemma.

Legitimera och presentera dig, berätta att du är där på uppdrag av Mölndalsbostäder, tala om ditt ärende samt berätta hur lång tid arbetet beräknas ta.

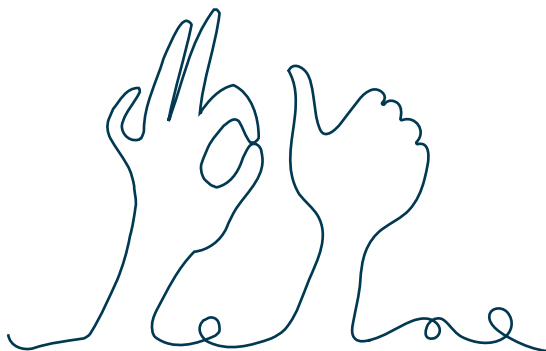


## Säkerhet

**Lås ytterdörren** när du är inne i lägenheten och arbetar. Detta för att vara säker på att ingen obehörig kan ta sig in och få tillgång till hyresgästens hem. Gäller även hyresgästens förråd.

## Sekretess

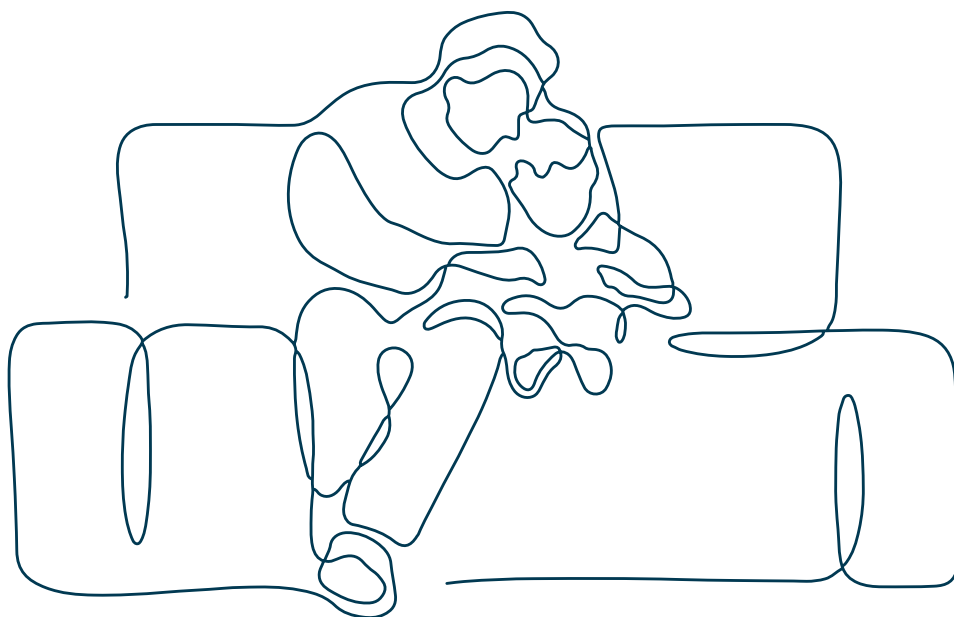
Du har precis som våra egna anställda **tystnadsplikt** kring det du ser, hör och läser om våra hyresgäster.



# Uppförande

Arbetet sker hemma hos våra hyresgäster, därför är det viktigt att du följer våra regler enligt följande punkter:

- **Skydda smutsiga skor** innan du går in i lägenheten.
- **Täck och skydda golv** och andra ytor när det behövs.
- **Använd inte** hyresgästens toalett.
- **Du får inte röka** i eller i anslutning till våra fastigheter, inte heller på hyresgästens balkong eller uteplats.
- **Använd inte** hyresgästens personliga tillhörigheter, som handdukar eller porslin. Det är heller inte tillåtet att använda hyresgästens kylskåp.
- **Prata inte i telefon** framför hyresgästen. Avsluta inkommande samtal så snart som möjligt.
- **Använd bara de delar** av hyresgästens bostad som är nödvändiga för att arbetet ska kunna utföras.
- **Städa alltid upp efter dig. Ta med dig** allt skräp från lägenheten. Använd egen städutrustning och inte hyresgästens.
- **Om hyresgästen har andra fel i lägenheten** som inte rör ombyggnadsprojektet ska du hänvisa dem att göra en felanmälan på Mölndalsbostäders "Mina sidor". Diskutera aldrig felen med hyresgästen själv.

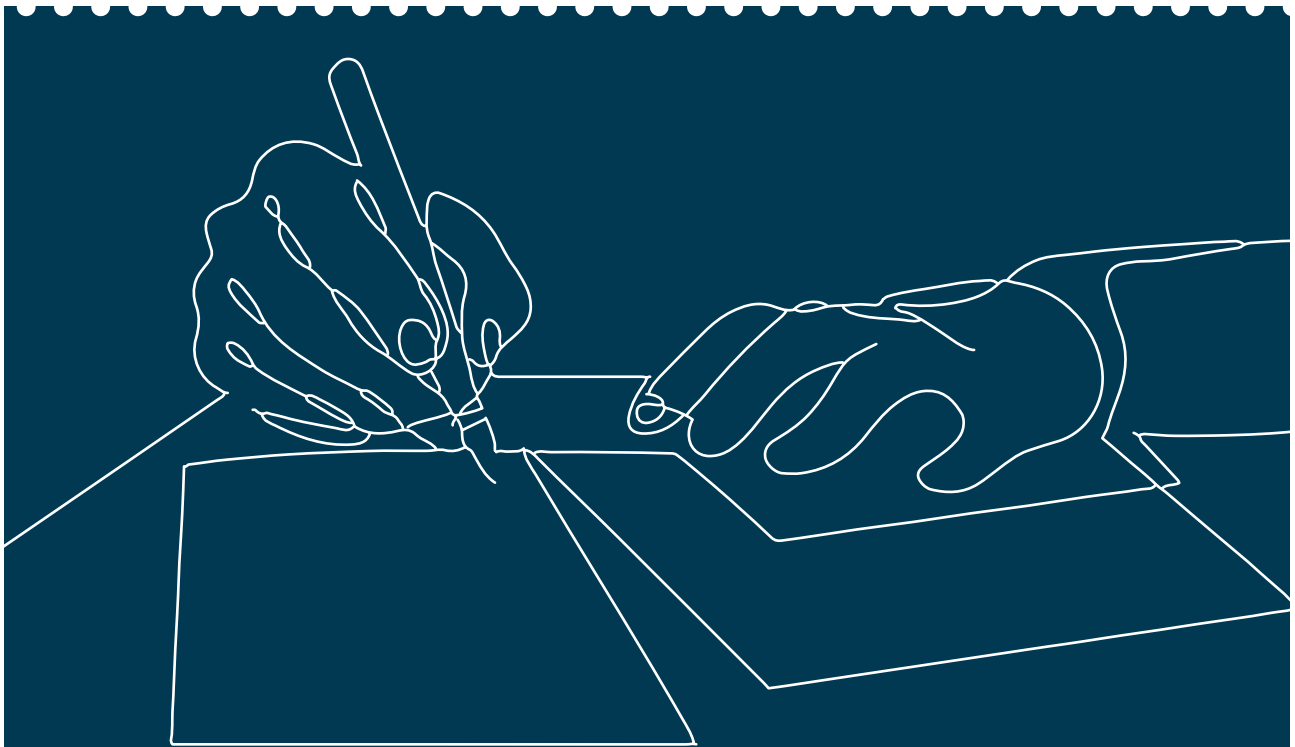


## Om oss

Mölnadsbostäder är ett allmännyttigt bostadsbolag som arbetar med att förse Mölnadal med attraktiva och hållbara hyreslägenheter.

Vi har sedan år 1947 byggt och förvaltat hyreslägenheter och har i dag cirka 3900 lägenheter, varav cirka 820 är specialanpassade för särskilt boende, som till exempel äldreboende och kooperativa hyreslägenheter. I bolagets bestånd finns det även förskolor och kommersiella lokaler, där vi själva står för förvaltningen.

Vårt mål är att man som boende hos Mölnadsbostäder ska uppleva **den sköna känslan att komma hem.**



Härmed intygar jag att jag läst och förstått innehållet i denna folder samt intygar att jag kommer efterleva dessa uppförandekrav när jag utför arbeten hos MöIndalsbostäder.

Datum

Underskrift

Namnförtydligande

Titel

Företag

Välkommen till hos oss på MöIndalsbostäder. Vi ser fram emot ett gott samarbete!